



Silvia Pannone Psychotherapie

Hieronder treft u regels/richtlijnen aan die ik in de praktijk hanteer.

Wanneer u vragen heeft over uw behandeling of deze regels/richtlijnen ben ik altijd bereid deze te beantwoorden.

Informatie over de praktijk: Op de website van de praktijk vindt informatie over de praktijk:
<https://silviapannone.com>

Kennismakingsgesprek: Dit gesprek is vrijblijvend en op eigen verzoek. Er zijn geen kosten of verplichtingen aan verbonden.

Intake: Er wordt een intake gepland van gemiddeld 1 uur. Daarna is er een mogelijkheid voor beide partijen te besluiten niet verder te gaan met het begeleidingstraject. Indien besloten wordt niet verder te gaan, worden de kosten van het intake in rekening gebracht en wordt de opdracht beëindigd.

Duur sessie: Een sessie duurt gemiddeld 60 minuten. In overleg vinden tussentijdse evaluaties plaats.

Praktijk Silvia Pannone Psychotherapie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (het effect van) handelingen van de cliënt in zijn / haar eigen omgeving.

Telefonisch contact: De praktijk is bereikbaar via 06 2827 6940. U kunt ten allen tijden een voicemailbericht achterlaten met uw telefoonnummer, zodat ik u terug kan bellen. Dit zal ik binnen 24 uur doen.

Afmelding bij verhindering door cliënt: Indien u niet in staat bent een afgesproken behandeling na te komen en u heeft dit niet of niet tijdig (tenminste 24 uur van te voren) afgezegd, komen de kosten van de gemaakte afspraak voor uw rekening.

Afmelding bij verhindering door counselor: Indien Silvia Pannone niet in staat is een afgesproken behandeling na te komen, zal zij dit voortijdig laten weten via mail en/of via telefoon. Zij zal in overleg met u bekijken of een inhaalsessie nodig is. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de vervallen sessie.

Wijze van betalen: De kosten van een intakegesprek dan wel van een sessie bedragen 90,- euro per gesprek. Betalingen dienen contant na ieder consult voldaan te worden. U ontvangt nog op dezelfde dag een digitale rekening hiervoor (met de vermelding "reeds betaald") die u makkelijk kunt doorsturen naar uw zorgverzekeraar.

Indien een consult online plaatsvindt, dan ontvangt u een rekening hiervoor met het verzoek om het open bedrag binnen 7 dagen op het aangegeven rekeningnummer over te maken. Deze rekening kunt u doorsturen naar uw zorgverzekeraar voor een (gedeeltelijke) vergoeding.

Dossiervorming: Uw gegevens worden opgenomen in het cliëntendossier. Dit dossier wordt, zoals wettelijk voorgezien gedurende 15 jaar bewaard, zodat bij een eventuele volgende aanmelding daarop kan worden teruggegrepen. U kunt als cliënt echter uitdrukkelijk schriftelijk verzoeken om vernietiging hiervan. Het dossier wordt op zodanige wijze bewaard dat niemand tot de gegevens toegang heeft.

Beroepsgeheim: Voor psychologen geldt een beroepsgeheim. Dat betekent dat nooit zonder uw schriftelijke toestemming aan derden informatie over u gegeven wordt. Als het gaat om rapportage naar huisarts of bedrijfsarts of om een doorverwijzing naar een andere behandelaar, mag deze informatie alleen gegeven worden als u eerst daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. U kunt altijd inzage in deze informatie krijgen alvorens deze wordt verzonden.

Klacht: Een klacht over de therapie wordt in onderling overleg besproken met de counselor. Indien u er samen niet uitkomt, dan kunt u contact opnemen met de beroepsvereniging. Meer informatie kunt u in folder Scag vinden.

Stand 2020-2021